



fondo  
sociale europeo

## Implementazione del sistema di gestione integrato per il miglioramento continuo

**Destinatari:** Il corso è rivolto ai Responsabili Sistemi di Gestione qualità ambiente e sicurezza, Progettisti Sistemi qualità ambiente e sicurezza, Consulenti Direzionali, Internal Auditor Sistemi di gestione qualità ambiente e sicurezza.

**Scopo del corso:** Il corso ha l'obiettivo di fornire un quadro completo degli strumenti volontari di certificazione di sistema ed i requisiti cogenti nel campo dell'ambiente, della sicurezza e della qualità nonché le modalità di integrazione dei sistemi.

### Argomenti:

- Il contesto di riferimento del percorso formativo;
- Individuare le funzioni, i ruoli e le responsabilità nel sistema azienda;
- Scomporre le fasi dei processi aziendali e specificarne la sequenza logica e i momenti critici dei processi aziendali;
- Gestire la documentazione del sistema di gestione per la qualità;
- Aree di correlazione e di integrazione per sistemi multidisciplinari;
- Struttura del sistema e dell'organizzazione aziendale;
- L'impostazione documentale del sistema: manuale, procedure, istruzioni, modulistica e registrazioni;
- Quadro generale delle norme di riferimento di settore: Ambiente (UNI EN ISO 14001:2004) Energia (UNI EN ISO 50001) Sicurezza (OHSAS 18001);
- Struttura generale delle norme e fondamenti di Base;
- Predisporre la raccolta dei dati;
- Accerta la completezza/adequatezza dei dati;
- Confrontare i dati rilevati con le specifiche;
- Pianificare i controlli;
- Predisporre gli audit interni;
- Conduzione di Audit;
- Cenni sulle norme per esecuzione degli Audit (UNI EN ISO 19011);
- lo scopo dell'Audit;
- Metodologie per la conduzione di Audit integrati: - pianificazione, comunicazione, evidenze oggettive, registrazione, - condivisione risultanze;

- Identificazione figure coinvolte durante le verifiche ispettive- tecniche di intervista;
- L'analisi della documentazione durante l'Audit;
- Esempi di Audit integrati;
- Riesame del sistema, miglioramento continuo e mantenimento della certificazione;
- Politica aziendale per le tematiche di Ambiente, Energia e Sicurezza;
- Concetto di miglioramento continuo: esempi di sistemi integrati;
- Sensibilizzazione del personale;
- Monitoraggio delle prestazioni del sistema di gestione integrato: - indicatori, Customer satisfaction, non conformità, risultati di Audit;
- Le procedure di certificazione, visite di sorveglianza e rinnovo;
- Verifica finale.

Il corso si conclude con una prova finale di verifica dell'apprendimento somministrata ad ogni partecipante (caso studio), finalizzata a valutare le conoscenze teoriche e le competenze tecnico-operative apprese relative all'organizzazione di un sistema di gestione integrato e alla pianificazione dei controlli e la raccolta dei dati nell'ottica del miglioramento continuo.

**Test Finale:** La prova finale consiste in una produzione in autonomia relativa ad un caso studio definito da un docente (traccia). Il docente darà una valutazione qualitativa relativa al raggiungimento di comprensione degli argomenti presentati durante il corso attraverso apposita griglia di osservazione (GDO) che valuti le capacità apprese di: a) organizzare un sistema di gestione integrato (organizzazione dei processi nel rispetto normativo); b) pianificare i controlli e la raccolta dei dati (sistemi di audit e controlli).

**Durata:** 16 Ore

**Orario:** Diurno

**Certificazione:** Validazione delle competenze