

Tecniche di Team Working e Problem Solving

Destinatari:

Il percorso formativo è rivolto a tutti coloro che all'interno della propria realtà professionale occupano (o abbiano in prospettiva di occupare) ruoli di responsabilità nella gestione di gruppi di lavoro e desiderino migliorare le proprie capacità in merito.

Il percorso è destinato nello specifico a:

- a) lavoratori dipendenti in ambito privato e pubblico
- b) lavoratori destinatari di CIG, CIGS e FIS
- c) titolari e coadiuvanti di impresa (di qualsiasi dimensione)
- d) professionisti iscritti ai relativi albi
- e) lavoratori autonomi titolari di partita IVA (diversi da quelli richiamati alle lettere c e d)
- f) tirocinanti (solo extracurricolari)
- g) lavoratori socialmente utili
- h) dottorandi, specializzandi, titolari di borse di ricerca

Scolarità:

Diploma di istruzione secondaria di II grado o diploma professionale. In assenza, verrà valutata l'esperienza professionale dei candidati per garantire omogeneità all'interno della classe.

Scopo del corso:

Il percorso formativo è rivolto a tutti coloro che all'interno della propria realtà professionale occupano (o abbiano in prospettiva di occupare) ruoli di responsabilità nella gestione di gruppi di lavoro e desiderino migliorare le proprie capacità in merito. Si propone di formare professionisti capaci di gestire gruppi di lavoro, con colleghi e collaboratori, nell'ottica della negoziazione, della ricerca di soluzioni condivise e nella gestione corretta di problemi. Obiettivi fondamentali del percorso formativo sono: - Sviluppare le competenze manageriali per ricoprire il ruolo di "capo"; - Migliorare le capacità di auto-analisi delle proprie caratteristiche individuali e dei propri comportamenti nell'indirizzo e nella guida degli altri; - Apprendere strategie di decisione e nella creazione di un diagramma dell'analisi del campo di forze.

Argomenti:

- Definizione di gruppo di lavoro e fattori costitutivi
- Metodi e ruoli nel gruppo
- Dinamica di un gruppo di lavoro
- Gestione delle riunioni
- Presa di decisione
- Verifica del lavoro del gruppo
- Comunicazione e colloquio con i collaboratori, collaborazione, cooperazione
- Appartenenza e clima di gruppo, orientamento al compito e alla relazione
- Ruoli professionali: obiettivi, aspettative, motivazione
- Comunicazione efficace
- Negoziazione, gestione dei conflitti e problem solving
- Test finale

Test Finale:

La prova finale, tecnico-scientifica, consiste in un test da 15 domande a risposta multipla sui principali contenuti del corso: metodi e ruoli nel gruppo, gestione delle riunioni, verifica del lavoro di gruppo, comunicazione con i collaboratori, stili di gestione e leadership, delega, motivazione, feedback, negoziazione, strategie di decisione per la risoluzione di problemi.

Durata:

16 Ore

Orario:

Diurno

Sede:

Consorzio Tratec, via Milano 16 – Vigliano Biellese

Test d'ingresso:

Per tutte le tipologie di destinatari è previsto un colloquio motivazionale di orientamento. In assenza di diploma di scuola secondaria di II grado si valuterà l'esperienza professionale dei candidati per garantire un livello omogeneo d'aula e la possibilità di far raggiungere gli obiettivi del percorso a tutti i partecipanti.

Costo/utente:

61,20 €

Certificazione:

Agli allievi che abbiano frequentato almeno i 2/3 delle ore complessive e abbiano superato la prova finale, sarà rilasciato un attestato di validazione delle competenze acquisite.

Posti disponibili:

14

Intervento realizzato da

